

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения гимназии № 70**  
**на 2019-2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточно полная информация на сайте гимназии	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы	Октябрь 2018, далее- постоянно	Миногина Н.В., директор	Функционирующий сайт школы, информация на сайте регулярно обновляется	Исполнено, контроль 1 раз в месяц
	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках организации	Октябрь 2018, далее- постоянно	Воробьева Н.И., зам. директора	Функционирующий сайт школы, информация на сайте регулярно обновляется	Исполнено, контроль 1 раз в месяц
	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Постоянно	Миногина Н.В., директор	Наличие на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации о гимназии	Исполнено, контроль 1 раз в месяц
	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Октябрь 2018	Миногина Н.В., директор	Функционирующий сайт школы с доступной и достаточной информацией, создание новых рубрик.	Исполнено, контроль 1 раз в месяц
	Обеспечение своевременного размещения информации о творческих конкурсах обучающихся, участие в массовых мероприятиях	В течение года	Воробьева Н.И., зам. директора Дмитриева Г.А., зам. директора	Наличие информации на сайте	Исполнено, контроль 1 раз в месяц
	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	Постоянно	Миногина Н.В., директор	Полнота и открытость информации для получателей образовательных услуг, возможность отслеживать	По мере поступления обращений

	образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) на информационных стендах и на сайте школы			процесс рассмотрения обращения	
	Улучшение информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт школы	Постоянно	Воробьева Н.И., зам. директора Дмитриева Г.А., зам. директора Серета Р.В., зам. директора	Мобильная информационная среда ОО	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень бытовой комфортности	Повышение уровня бытовой комфортности и развитие МТБ гимназии	в соответствии с планом ФХД	Плешкова Л.В., зам. директора по АХЧ	Повышение уровня бытовой комфортности и развитие МТБ гимназии	Ежегодно, при наличии финансовой возможности
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие инфраструктуры «доступная среда»	Создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц ОВЗ	Сентябрь 2020 г	Плешкова Л.В., заместитель директора по АХЧ	Улучшение инфраструктуры для граждан с ОВЗ	Сентябрь 2020 г
	Установки кнопки тифловызова	Июль 2018	Плешкова Л.В., заместитель директора по АХЧ Плешкова Л.В., заместитель директора по АХЧ	Кнопка установлена	Исполнено
	Создание индивидуальных образовательных маршрутов и адаптированных программ для детей ОВЗ	Сентябрь 2018	Серета Р.В. зам. директора УВР Игошина Л.А., зам. Директора УВР	Наличие и реализация АООП и размещение их на сайте гимназии	Исполнено



IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Наличие обращений граждан по вопросам педагогической этики	Анализ кадрового потенциала, профилактика профессионального выгорания	В теч. всего периода	Зам. директора по НМР, педагог психолог	Отсутствие/уменьшение кол-ва негативных обращений граждан, повышение Удовлетворенности ОО	В теч. всего периода
	Планирование повышения квалификации педагогическими работниками	В теч. всего периода	Зам. директора по НМР	Отсутствие/уменьшение кол-ва негативных обращений граждан, повышение удовлетворенности ОО	В теч. всего периода
	Проведение аттестационных мероприятий	По плану	Зам. директора по НМР	Отсутствие/уменьшение кол-ва негативных обращений граждан, повышение удовлетворенности ОО	По плану
Наличие замечаний	Проведение опрос/анкетирования потребителей образовательных услуг	ежегодно	заместители директора, в соответствии с функционалом	Повышение качества образования	Ежегодно
	Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества на сайте школы	1 раз в год	заместители директора, в соответствии с функционалом	Повышение качества доступности услуг в ОО, повышение положительного имиджа гимназии	Постоянно
	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб получателей услуг	В течение года	директор	Отсутствие обоснованных жалоб. Удовлетворенность качеством	Постоянно

Директор MAOY гимназии № 70



Н.В. Миногина