
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГИМНАЗИЯ №70**

Принято
Педагогическим советом
Протокол № 11
от 02.06.2021г.



Утверждаю
Директор МАОУ гимназия №70
Н.В. Миногина
Приказ №66-о от 04.06.21г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Школа юного медиатора

Составитель:	Педагог дополнительного образования Сыромолотова Т.Ю.
Направление:	Социально-педагогическое
Возраст обучающихся:	12-17 лет
Срок реализации программы:	1 год

Екатеринбург, 2021

Оглавление

Школа юного медиатора	1
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
1. Направленность дополнительной образовательной программы	3
2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность.....	4
3. Цель и задачи программы	5
4. Отличительные особенности программы	5
5. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа.....	6
6. Сроки реализации программы	6
7. Форма и режим занятий	6
8. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности	8
9. Формы подведения итогов реализации программы	11
2. Содержательный раздел.....	11
1. Тематическое планирование.....	11
2. Содержание курса.....	13
3. Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы «Школа юного медиатора»	16
3.1. Кадровое обеспечение	16
3.2. Материально-техническое обеспечение	16
3.3. Формы контроля и представления результатов	16
4. Список литературы.....	17

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Общая характеристика учебного курса

1. Направленность дополнительной образовательной программы

Программа курса «Школа юного медиатора» направлена на подготовку обучающихся подросткового и юношеского возраста к деятельности в школьной службе примирения, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности обучающихся к взаимодействию с окружающими людьми, развитию общей коммуникативной компетентности в области конфликтологии, созданию условий для развития социально успешной личности каждого, а также расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Программа разработана на основе Методических рекомендаций по организации в образовательных организациях Школьных служб примирения» и учебно-методического комплекта «Все цвета, кроме черного» для 6,7,8 кл. М.М.Безруких, А.Г.Макеевой, Т.А. Филипповой, разработанного при содействии Министерства образования РФ в рамках федеральной целевой программы «Комплексные меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту, а также планируемых результатов реализации программы внеурочной деятельности по социальному направлению «Все цвета, кроме черного». В программе учтены идеи и положения Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России, Программы развития и формирования универсальных учебных действий, которые обеспечивают формирование российской гражданской идентичности, овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу для саморазвития и непрерывного образования, целостность общекультурного, личностного и познавательного развития обучающихся и формирования коммуникативных качеств личности.

Нормативно-правовая основа программы:

1. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеей От 20.11.1989г.)
2. Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1644, от 31.12.2015 N 1577).
4. Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017г.
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, письмо МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015г.
6. Основной образовательной программы основного и среднего общего образования МАОУ Гимназия №70.
7. Программы дополнительного образования МАОУ Гимназия №70.
8. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года в качестве механизмов указывает «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса,

а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

9. Плана внеурочной деятельности МАОУ Гимназия №70.
10. Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р. «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства» - пункт 92 «Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»
11. Федеральный проект "Современная школа" до 2024 года предусматривает внедрение комплекса мер, направленного на снижение правонарушений среди детей школьного возраста и позволит: создать условия для социализации лиц из числа детей, находящихся на учете в органах правонарушения, и не допустить рост их числа, путем вовлечения в социально-активную и образовательную деятельность каждого ребенка
12. Распоряжение Правительства Российской Федерации «Об утверждении концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» от 17.11.2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 г. № 1121-р).
13. Стандарты восстановительной медиации, разработанные в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации (один из основных документов для работы школьной службы примирения в России).
14. «Концепцию развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденную Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018)

2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность

В последние годы в образовательной организации начинает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками образовательных отношений. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрацией, преподавательским корпусом, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в

образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников школьной Службы примирения с целью внедрения и применения данного метода среди обучающихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить обучающихся проведению восстановительных программ, таких как Программа примирения, Круги ответственности и Круги сообщества.

Новизна данной программы заключается в том, что готовим ведущих для восстановительных программ, команду волонтеров, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе примирения, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - работы с видеоматериалами. А также необходимым условием является дополнительное прохождение программы обучения в городском Центре «Диалог» «Я-медиатор».

3. Цель и задачи программы

Цель: распространение медиативных технологий в образовательном пространстве и выработки навыка конструктивного взаимодействия участниками образовательных отношений, а также способности сохранения его в сложных стрессовых ситуациях.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Создать условия для освоения обучающимися позиции медиатора; учить детей самоуважению, формированию у них чувства собственного достоинства;
2. Сформировать команду школьных медиаторов из числа гимназистов и педагогов гимназии;
3. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
4. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
5. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;

6. Формировать и развивать у обучающихся активную жизненную позицию, умение принимать на себя ответственность за дальнейшее развитие собственного жизненного сценария, учить сопереживанию, уметь понять, принять другого.
7. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.
8. Отработать навыки юных медиаторов и педагогов-медиаторов по Кругам сообществ.

4. Отличительные особенности программы

В соответствии с федеральным базисным учебным планом, «Примерными программами дополнительного образования» проходят занятия в рамках программы «Школа юного медиатора».

Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки активного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

5. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа

Участниками программы являются обучающиеся 12-17 лет (6-11 классов) и педагоги гимназии, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для восстановительной работы с ровесниками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов по желанию, на основе анкетирования и рекомендаций классного руководителя, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

6. Сроки реализации программы

Реализация Программы «Школа медиатора» осуществляется в несколько этапов и рассчитана на 210 часов в год.

Первый этап - *подготовительный*:

- формирование списка юных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с обучающимися и их родителями.

Второй этап – *организационно-практический*:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной, конфликтной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.
- проведение занятий по отработке навыков ведения и разработки Кругов сообществ
- Участие в конкурсах, разработка листовок, участие в волонтерской деятельности, посещение занятий в Центре «Диалог», участие в семинарах др.

Третий этап - *аналитический*:

- супервизия проведенных примирительных встреч, Кругов Сообществ;
- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

7. Форма и режим занятий

Для реализации программы «Школа юного медиатора» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у обучающихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Периодичность занятий – Подбор занятий и заданий содержит полезную и любопытную информацию, способную дать простор воображению, содержание программы корректируется в соответствии с возрастными особенностями обучающихся.

Уровень программы: базовый.

Методы и приемы.

В процессе занятий применяются словесные, наглядные и практические методы. Диагностические задания успешно сочетаются с тренинговыми, формирующими.

Беседа и диалог на основе обсуждения выдвигаемых идей, мыслей, практических ситуаций, событий. Часто применяется высказывания «по кругу», работа в парах и микрогруппах. Упражнения, тренинг. Круги сообщества, ответственности.

Игра. Это эффективнейшее средство социализации подростка, его приобщения к нормам и ценностям общества. Игра или её элементы присутствуют практически на всех уроках. Это активизирующие игры, игры театрализации, ролевые игры и др.

Различные аудиовизуальные средства: таблицы, схемы.

Эпиграфы, афоризмы, поговорки и т.д. представляют учащимся дополнительную область для размышления.

Просмотр видеофильмов мультфильмов, документальных фильмов.

Структура занятий. Каждое занятие проводится в стандартной форме и включает в себя следующие элементы: ритуал приветствия, разминку, основное содержание, рефлексии по поводу данного занятия и ритуал прощания.

Ритуал приветствия, прощания – выражение доброжелательного отношения к группе.

Разминка – упражнения, действия, позволяющие настроиться на разговор, на основную работу («представление», «если весело живётся, делай так», «испорченный телефон», «найди того, кто» и др.).

Основная часть – рассмотрение в теоретическом и практическом плане вопросов основного материала.

Упражнение на закрепление и применение.

Подведение итогов, рефлексия – это способ прислушаться к себе, поразмышлять о своем внутреннем состоянии и его причинах.

8. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

В ходе подготовки по программе «Школа юного медиатора» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в гимназии (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения гимназистов, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы		
Личностные	Предметные	Метапредметные
<ul style="list-style-type: none"> - ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым формам насилия; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании. 	<p>К концу обучения курса обучающиеся получают возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации (Программы примирения); - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по 	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои особенности; - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации;

	<p>состоявшемуся сеансу медиации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления. 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё

		собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.
--	--	--

9. Формы подведения итогов реализации программы

Подведение итогов по результатам программы «Школа юного медиатора» будет осуществляться в форме анализа анкет, эссе «Я-медиатор», проведения Круга сообщества либо Круга ответственности и примирительной встречи.

2. Содержательный раздел

ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

№п/п	Темы	Кол-во часов	Теория	Практика	Форма контроля
1.	Школьная служба примирения: введение	2	1	1	
2.	Мы команда. Портрет медиатора	2	-	2	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий
3.	Что мы знаем о медиации?	2	1	1	опрос
4.	Общение: структура, цели, способы, мотивы, вербальная коммуникация	6	2	4	Пед.наблюдение
5.	Предложения-ключи и синтез(подсказки в формулировании). Уличные заграждения	4	-	4	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
6.	Невербальное общение: виды, мимика лица, визуальное общение, дистанция	6	2	4	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
7.	Общение как взаимодействие	4	2	2	собеседование
8.	Общение как восприятие людьми друг друга	4	2	2	Пед.наблюдение
9.	Рецепт общения	2	-	2	Пед.наблюдение
10.	Кооперация группы Техники кооперации(сплочения)	4	-	4	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
11.	Чувства и эмоции. Признание чувств другого. Радуга эмоций и чувств	4	1	3	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
12.	Активное слушание. Как научиться понимать друг друга	4	1	3	Пед.наблюдение
13.	Трехактная система выслушивания П-У-К	2	1	1	Пед.наблюдение

14.	Конфликт. Механизмы эскалации .Стадии. Стратегии. Правила эффективного взаимодействия в конфликте. Секрет сотрудничества	8	3	5	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
15.	Шесть шагов к победе без проигравшего. Как избежать конфликтов	2	-	2	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий.
16.	Восстановительная медиация. Из истории возникновения медиации.	4	4	-	опрос
17.	Известные медиаторы	2	2	-	собеседование
18.	Развитие навыков самопрезентации	2	-	2	Пед.наблюдение Заметки по итогам
19.	Как успешно провести переговоры? Немецкая техника медиации	6	2	4	Пед.наблюдение
20.	Русские восстановительные техники переговоров	18	2	16	Пед.наблюдение Заметки по итогам занятий
21.	Каким должен быть медиатор? Возникли проблемы, что делать?	2	-	2	опрос
22.	Круги сообщества	6	2	4	Пед.наблюдение
23.	Круги ответственности	12	3	9	Пед.наблюдение
24.	Кино-мульт-тренинги	16	-	16	
25.	Межкультурная коммуникация. Толерантность	12	2	10	опрос
26.	Детско-взрослые отношения: родители, педагоги и подростки	2	1	1	Пед.наблюдение
27.	Участие в занятиях в городском центре «Диалог»	18	5	13	Пед.наблюдение
28.	Работа с внутренним конфликтным классом	10	2	8	опрос
29.	Конкурсы. Работа над созданием ШСП, волонтерская деятельность, разработка названия ШСП, девиза, гимна, герба и др.	40	-	40	Пед.наблюдение
	Итого:	210	41	169	

1. Школьная служба примирения: введение. (2ч.)

Теория. Что такое ШСП, актуальность, презентация программы обучения.

Практика. Игры на знакомство «Визитка», «Знакомство», «Презентация», упражнение «дерево ожиданий», правила работы в группе, мотивация, на сплочение в группе, рефлексия.

2. Мы команда. Портрет медиатора. (2ч.)

Практическое занятие. Ролевые игры на формирование команды, доверия в команде «Вместе мы сила». Упражнение «Палочка». Рисунок, схема «Портрет медиатора». Мозговой штурм «Каким должен быть медиатор?».

Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

3. Что мы знаем о медиации? (2ч.)

Теория. Медиация и восстановительные технологии как альтернативный способ урегулирования конфликтов. Лекция. Обсуждение притчи. Пойми себя. Я-это я.

Практика. Работа с квадратами.(с.75-76) Обсуждение. Заметки по итогам занятий

4. Общение: структура, цели, способы, мотивы, вербальная коммуникация. (6ч.)

Теория. Понятие. Формы и виды, функции и типы общения. Три взаимосвязанных стороны общения. Язык Волка и Жирафа (я-высказывания, отработка умений, практика). Успешность общения: внимание к поведению другого. (теория)

Практика. Упражнения: Ожившая строка, первое знакомство, Вывеска, ищем секрет, завоевать внимание, радиоприемник, групповой портрет. Рефлексия после каждого упражнения. Итоги занятия.

Теория. Информация или коммуникация. Вербальная коммуникация. Мотивы, виды речи.

Практика. Упражнения: злой лев, техника интонирования, в плену ассоциаций, мысль одна, а слов много, впечатления, просьба. Рефлексия после каждого упражнения. Итоги занятия.

5. Предложения-ключи и синтез (подсказки в формулировании). Уличные заграждения. (4ч.) Практическое занятие. Разминка. Приветствия разных стран. Языковое выражение на содержательном уровне, на личном уровне. Анализ и сравнение. Дискуссия. Говорить-иметь ввиду. Отработка приемов в парах, рефлексия, итог занятий. Понятие ключей и их синтез. Отработка в парах. Обсуждение. Заметки по итогам занятий**6. Невербальное общение: виды, мимика лица, визуальное общение, дистанция.(6ч.)**

Лекция. Позы и жесты. Звуки и запах.

Практика. Упражнения: навыки невербального поведения. Не слышу. Виртуальная память. Фраза по кругу. Передача факса. Пицца. Игра «Пойми меня». Вокальная мимика. Автомойка .Квадраты. Язык без слов. Тихий разговор. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.

7. Общение как взаимодействие (4ч.).

Теория. Взаимодействовать общаясь. Теории взаимодействия. Нормальное взаимодействие. О социальном контроле. Ролевое взаимодействие. Анализ отрывка из рассказа М.Зощенко «Обезьяний язык». Памятка: «Что должно nastорожить при знакомстве с новым человеком».

- Практика.* Упражнения: Базарная площадь. Взаимодействие. Ролевое общение. Управление инициативой. Путанка. Метафора. Требование. Ключ к неизвестному. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.
8. **Общение как восприятие людьми друг друга (4ч.)**
Теория. Сложности социальной перцепции. Стереотипы. Понимание других. Правила конструктивной критики. Учимся объяснять поведение других.
Практика. Упражнения: нахал. Меня не проведешь. Наши недостатки. Тест. Мои коммуникативные навыки. Работа с отрывком из романа Дж. Роллинга «Гарри Поттер и тайная комната». Анализ пословиц. Рефлексия. Итоги.
9. **Рецепт общения. (2ч.) Практическое занятие.** Разработка рецепта конструктивного общения. работа в группах. Интерактив. Презентация рецептов.
10. **Кооперация группы Техники кооперации(сплочения). (4ч.)Практика.**
Практика. Упражнения: крылья, объединение. «поменяйтесь местами», «Дует ветер». Титаник.
Упражнение «Единый организм». Вопросы для обсуждения:
Участники разбиваются на две команды. В командах распределяются роли: глаза, мозг, 2 руки, 2 ноги, сердце и другие части человеческого организма в зависимости от количества человек. Задача организма напоить мозг. У каждой составляющей организма есть ограничения: например: глаза только смотрят и подают информацию в мозг, мозг дает сигнал всем остальным органам организма: рукам, ногам; участники, играющие роли «рук», могут пользоваться только одной рукой в зависимости от роли (например «правая рука» может держать бутылку только правой рукой), у всех участников, кроме исполняющего роль глаз, закрыты глаза и т.д. Чтобы напоить организм, необходимо перейти из одного конца комнаты в другой, открыть бутылку с водой, налить в стакан, напоить участника, исполняющего роль «мозга». В подведении итогов должен прозвучать ответ на вопрос: «Что необходимо для эффективной работы команды?» (помимо важных умений необходимо стремление к общей конструктивной цели).
Комплименты. Обсуждение. Заметки по итогам занятий.
11. **Чувства и эмоции. Признание чувств другого. Радуга эмоций и чувств. (4ч.)**
Теория. Знакомство. С определениями. Изучение своих чувств эмоций. Изучение мимики человека. Анализ высказываний. Механизмы межличностного восприятия. Барьеры в общении. Дискуссия на тему «Что мне помогает и что мешает общению?»
Практика. Ролевая игра «Нейтрализация негативных эмоций» (задача: нейтрализовать негативные эмоции, конструктивно выразить свои чувства и перейти к спокойному обсуждению ситуации). Упражнение «Я - высказывание» (обучающиеся разбиваются на пары и практикуют «Я - высказывания» в ответ на какую-то эмоционально негативно заряженную фразу, обвинение, критику). Тест «Самоконтроль». Работа с ситуациями. Обсуждение. Заметки по итогам занятий анализ отрывка из повести Ф. Искандера «Стоянка человека» . Что помогло герою спасти себя и мальчика? Какие чувства они при этом испытывали?
12. **Активное слушание. (4ч.)**
Теория. Как научиться понимать друг друга. Техники активного слушания.
Практика. Упражнение «Умею ли я слушать?», «Абстракция». Обсуждение в круге. Заметки по итогам занятий.

13. **Трехактная система выслушивания П-У-К** (поддержка, уяснение, комментирование)(2ч.)
Теория. Технология П-У-К.
Практика. Отработка технологии через упражнения. Обсуждение в круге. Заметки по итогам занятий.
14. **Конфликт.** (8ч.) *Теория.* Механизмы эскалации. Стадии. Стратегии. Правила эффективного взаимодействия в конфликте. Секрет сотрудничества. Правила совместной работы в группе. Тест «Организаторские способности» Изучаем себя. Анализ отрывка из повести Дж.-К. Джерома «трое в лодке, не считая собаки». Удастся ли героям удачно сотрудничать? Что им мешает?
Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации.
Теория. Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств. Знакомство с понятием компромисс.
Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс». Упражнение «Лиса и журавль».
15. **Шесть шагов к победе без проигравшего. Как избежать конфликтов(2ч.)**
Теория. Техника «9 полей».
Практика. Проработка конфликтов в обратном направлении 4-3-2-1.
16. **Восстановительная медиация. Из истории возникновения медиации. (4ч.)**
Теория. Понятие медиации. История возникновения медиации. Развитие медиации. Что такое восстановительная культура отношений в конфликте. Область применения медиативных технологий.
17. **Известные медиаторы (2ч.)**
Теория. Максудов Рустем Разиевич, А.Коновалов. Лола Елистратова-Шарлье. Светлана Митрофанова Просмотр видеофильмов с их участием в восстановительной медиации.
18. **Развитие навыков самопрезентации (2ч.)**
Практика. Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Упражнение «Коммуникативная карусель» . Упражнение. Проектная мастерская. «Вступительная речь ведущего» .Рефлексия.
19. **Как успешно провести переговоры? Медиация по Берлинской модели конфликтлоцманов (6ч.)**
Теория. Три столпа конструктивного разрешения конфликта. Правила интервенции. Дезэскалация. Поля действий. Изменение полей. Модель айсберга. Пример с апельсином. Фазы по технике медиации.
Практика. Тренировки в проведении медиации.
20. **Русские восстановительные техники переговоров (18ч.)**
Теория. Принципы медиации. Стадии медиации. Просмотр видео фильма А.Коновалова. Беседа «Что такое восстановительная программа, принципы «восстановительного подхода, виды программ в ШСП, критерии отбора на программу случаев».
Практика. Отработка навыков медиативных процедур. Ролевая игра «Примирительная встреча». Итоговая рефлексия.
21. **Каким должен быть медиатор? Возникли проблемы, что делать? (2ч.)**
Практика. Специальные навыки медиатора. Взгляд в будущее. «Медиатор - это...»

22. Круги ответственности (12ч.)

Теория. Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг ответственности. Правила проведения Круга и обязанности ведущего.

Практика. Отработка навыков ведущего, разработка темы круга. Предварительные встречи. Упражнение «Форватер», «Футбол».

23. Круги сообщества (6ч.)

Теория. Задачи, этапы и фазы восстановительной программы Круг сообщества. Правила проведения Круга и обязанности ведущего.

Практика. Упражнение «Круг сообщества». Рефлексия: Вспомните и назовите сообщество или команду, которой вы получили поддержку, чувствовали себя ее частью (тренер резюмирует, что в этой команде было наиболее значимым и записывает на флип-чарте).

24. Кино-мульти-тренинги (16ч.). *Практика.* Просмотр и анализ фильмов, мультфильмов, документальных фильмов «Апельсин» по темам программы.

25. Межкультурная коммуникация. Толерантность (12ч.)

Теория. Что такое толерантность?

Практика. Ролевая игра по развитию восприятия иной социальной реальности «Культура жителей острова Альбатрос». Игра «Экспресс». Обсуждение. Заметки по итогам занятий. Упражнение

26. Детско-взрослые отношения: родители, педагоги и подростки (2ч.). *Практика.* Почему мы иногда говорим друг с другом будто на разных языках? Получаем ответ словно не на свою реплику? Или неожиданно сами для себя реагируем неадекватно на невинные замечания? Обсуждение.

Теория. Три основные позиции в общении. Эго-состояния. Заметки по итогам занятий.

27.-30. Участие в деятельности городского центра «Диалог», городских программах, конкурсах, волонтерской деятельности, разработка символов школьной Службы примирения, распространение идей восстановительной медиации и др.

Проектная мастерская для команды службы медиации. «Символика школьной службы медиации». Участники делятся на три группы. В группах разрабатывается эмблема, название, слоган, другие символы службы по желанию. Далее варианты представляются, обсуждаются, принимается единый вариант символики.

Упражнение «Улитка».

3. Методическое обеспечение курса программы «Школа юного медиатора»

3.1 Кадровое обеспечение

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

3.2 Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы, маркеры, флип-чарт. Помещение должно быть оборудовано доской.

Информационное обеспечение:

- Фонотека.
- Видеотека.
- Возможность подключения к сети Интернет.

3.3. Формы контроля и представления результатов:

- аналитические справки,
- диагностические заключения;
- презентации (таблицы, графики, диаграммы),
- групповые и индивидуальные консультации

Оценочные материалы:

Индивидуальная карта обучающегося (*Приложение 1*).

Итоговый мониторинг обучающихся (*Приложение 2*)

Заметки по итогам занятия (форма 1, форма 2) (*Приложение 3*).

АНКЕТА "Деятельность Школьных служб примирения" (*Приложение 4*)

4. Список литературы

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Безруких М.М. Все цвета, кроме черного: 5-6 классы: пособие для педагогов и родителей/ М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова. – М.: Вентана-Граф, 2013.
4. Безруких М.М. Познаю свои способности: 5 класс: рабочая тетрадь для учащихся общеобразовательных учреждений/ М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова. – М.: Вентана-Граф, 2012.
5. Безруких М.М. Учусь владеть собой и сотрудничать с людьми: 6 класс: рабочая тетрадь для учащихся общеобразовательных учреждений/ М.М. Безруких, А.Г. Макеева, Т.А. Филиппова. – М.: Вентана-Граф, 2012.

6. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»
<http://www.sprc.ru/library.html>.
7. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
8. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
9. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
10. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
11. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
12. Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
13. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения: идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
14. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
15. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
16. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
17. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
18. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006
19. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
20. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1
21. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
22. Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение. - М., 2002.
23. Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010. – 240 с.

Индивидуальная карта обучающегося:

Фамилия, имя _____

Планируемые результаты	Показатели (оцениваются по шкале 0-3)	Раздел программы №1 ₁		Раздел программы №2		Раздел программы №...	
		начало обучения	конец обучения	начало обучения	конец обучения	начало обучения	конец обучения
Предметные ПР	Умения, навыки						
	умение взаимодействовать						
Личностные ПР	Мотивация						
	Самооценка						
Метапредметные ПР	Активность						
	Достижения						

Приложение 2.

Итоговый мониторинг обучающихся:

Фамилия, имя	Класс	Активность участия в подборе материала/кейсов по разрешению конфликтов	Подготовка презентаций и докладов и выступления перед классами	Участие в конкурсах по медиации	Участие в восстановительных программах(дата, класс, с кем, результат)	Участие в проведении и Круга сообщества

Приложение 3.

Заметки по итогам занятия (форма 1)

Заполните, пожалуйста, в ходе совместной беседы в группе этот лист.

1. Это нам всем сегодня понравилось _____

¹ вписывается по тематическому плану программы

2. Наиболее полезным для нас оказалось _____

3. Мы хотим сказать _____

Заметки по итогам занятия (форма 2)

Заполните, пожалуйста, в ходе совместной беседы в группе этот лист. Выберите одного, кто представит вашу группу на подведении итогов обсуждения.

1. Это нам всем сегодня понравилось	
2. Наиболее полезным для нас оказалось	
3. При этом у нас открылись глаза на:	
4. Наши мнения отличаются по поводу:	
5. Этого нам еще не хватает:	
6. Наши пожелания	

Приложение 4

АНКЕТА "Деятельность Школьных служб примирения"

1. Продолжите фразу словосочетанием

Департамент образования Свердловской области принял решение, в п.7.2. которого сказано: «С целью своевременного купирования конфликтных ситуаций, достижения взаимопонимания между участниками образовательного процесса, создания комфортного микроклимата в образовательном учреждении, совершенствования профилактики асоциального поведения подростков принять меры по созданию ...»

- A. *Школьных служб примирения (ШСП)*
- B. *Комиссий по делам несовершеннолетних*
- C. *Советов профилактики школы*
- D. *Телефонов Доверия*

2. Вставьте пропущенное слово

... - это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах. целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия.

- A. **Конфликт**
- B. примирение
- C. суд

D. беседа

3. **Укажите, как правильно называются педагоги и учащиеся 7-11 классов, члены ШСП (Школьной службы примирения), прошедшие специальное обучение по конфликтологии и имеющие право проводить примирительные встречи.**

- A. медитатор
- B. медиатор**
- C. медик
- D. медиум

4. **Кто может быть участником программы примирения?**

- A. обучающиеся школы от 10 лет и старше, психически здоровые и не употребляющие психоактивные вещества
- B. педагоги школы
- C. администрация школы
- D. родители обучающихся

5. **Отметьте основные принципы восстановительной медиации.**

- A. **Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.**
- B. **Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.**
- C. **Принцип нейтральности, запрещающий Школьной службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Школьной службе примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.**

6. **Укажите правильный порядок проведения программы примирения.**

- A. получение медиаторами ШСП информации о случившемся
- B. предварительная встреча ведущего с обидчиком
- C. сообщение информации о случившемся в Департамент образования
- D. предварительная встреча ведущего с жертвой
- E. совместная примирительная встреча
- F. заключение примирительного договора

7. **Представьте ситуацию:** 6-классницы Маша и Света поссорились, через неделю они обратились за помощью в Школьную службу примирения. Кто может провести примирительную встречу в рамках восстановительной медиации?

- A. любой педагог школы
- B. педагог-куратор**
- C. родители девочек

D. ученик- медиатор

E. куратор ШСП

F. инспектор ПДН

8. Что даёт участникам конфликта участие в восстановительном примирении?

A. жертве (пострадавшему)

B. обидчику

C. родителю пострадавшего

1) осознать причины своего поступка и их последствия, принести извинения и получить прощение, загладить причинённый ущерб

2) помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации, способствовать развитию у него ответственности и взрослого поведения

3) избавиться от негативных переживаний и желания отомстить, убедиться в том, что справедливость существует.

A-3, B-1, C-2

9. Перечислите возможные пути обращения в ШСП

A. послать СМС-сообщение директору школы

B. разместить подтверждающее видео на сайт школы

C. опустить записку в "Ящик обращения"

D. лично устно обратиться к медиатору

9. Отметьте на шкале Ваше отношение к ШСП: не нужны - очень нужны

10. **Как Вы** думаете, можно ли обратиться в ШСП через "Ящик обращений" анонимно?

A. да

B. нет

Примечание: верные ответы выделены жирным шрифтом

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575852

Владелец Миногина Надежда Васильевна

Действителен с 11.05.2022 по 11.05.2023