

Утверждаю:  
 Начальник Департамента образования  
 Администрации города  
 Екатеринбурга  
 К.В. Шевченко



Приложение 1  
 к Распоряжению Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
 от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенной на территории Свердловской области на 2022 -2024 гг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 70  
 (наименование образовательной организации)

МО г. Екатеринбург  
 (муниципальное образование)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: отчет о самообследовании, финансовое обеспечение организации, отчеты по итогам финансового года)	01.06.2022	Миногина Надежда Васильевна директор		
2.	Отсутствие на официальном сайте учреждения наличия полной информации о популяризации bus.gov.ru в частности гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК, раздела "Независимая оценка качества услуг"	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК, раздела "Независимая оценка качества услуг"	01.06.2022	Воробьева Наталья Ивановна заместитель директора		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны ожидания	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны ожидания	01.06.2022	Дьячкова Юлия Анатольевна заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4.	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов	01.06.2022	Миногоина Надежда Васильевна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, повышать квалификацию педагогов, технического и обслуживающего персонала	01.07.2022	Миногоина Надежда Васильевна директор		
6.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, следовать Кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	Миногоина Надежда Васильевна директор		
7.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия, повышать квалификацию работников, обеспечивающих дистанционные формы взаимодействия (провести мастер-классы, педсоветы)	01.07.2022	Миногоина Надежда Васильевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
8.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, проводить открытые мероприятия для родительской общности	01.07.2022	Миногоина Надежда Васильевна директор		
9.	95 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, пополнять справочную информацию на официальном сайте	01.07.2022	Миногоина Надежда Васильевна директор		

10.	98 % получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом, проводить имеджевые мероприятия	01.07.2022	Миногоина Надежда Васильевна директор		
-----	---	--	------------	---------------------------------------	--	--

Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)