

Отчет мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенной на территории Свердловской области на 2022 -2024 гг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 70

(наименование образовательной организации)

МО г. Екатеринбург

(муниципальное образование)

| № п/п, балл по критерию | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: отчет о самообследовании, финансовое обеспечение организации, отчеты по итогам финансового года) | 01.06.2022 | Миногина Надежда Васильевна директор | Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте учреждения информационно-коммуникационной сети "Интернет", в частности опубликованы документы: отчет о самообследовании, финансовое обеспечение организации, отчеты по итогам финансового года | 01.06.2022 |
| 2. | Отсутствие на официальном сайте учреждения наличия полной информации о популяризации bus.gov.ru в частности гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК, раздела "Независимая оценка качества услуг" | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК, раздела "Независимая оценка качества услуг" | 01.06.2022 | Воробьева Наталья Ивановна заместитель директора | Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК, раздела "Независимая оценка качества услуг" https://xn--70-6kclvec3aj7p.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/?section_id=8 (Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями) | 01.06.2022 |
| | | | | | | |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|---|------------|
| 3. | Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны ожидания | Обеспечить наличие в образовательной организации зоны ожидания | 01.06.2022 | Дьячкова Юлия Анатольевна заместитель директора | Обеспечена наличие зоны ожидания в холле гимназии | 01.06.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4. | Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов | 01.06.2022 | Миногоина Надежда Васильевна директор | Приобретено сменное кресло-коляска для инвалидов | 01.06.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 5. | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование | Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 01.07.2022 | Миногоина Надежда Васильевна директор | В гимназии поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 01.06.2022 |
| 6. | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 01.07.2022 | Миногоина Надежда Васильевна директор | В гимназии поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг | 01.06.2022 |
| 7. | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.07.2022 | Миногоина Надежда Васильевна директор | В гимназии поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.06.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 8. | 98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.07.2022 | Миногоина Надежда Васильевна директор | В гимназии поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 01.06.2022 |

| | | | | | | |
|-----|--|---|------------|---------------------------------------|--|------------|
| 9. | 95 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг | 01.07.2022 | Миногоина Надежда Васильевна директор | В гимназии поддерживается на высоком уровне удовлетворенность оказания услуг | 01.06.2022 |
| 10. | 98 % получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом | 01.07.2022 | Миногоина Надежда Васильевна директор | В гимназии поддерживается на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом | 01.06.2022 |

Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор МАОУ гимназии № 70

Н.В. Миногоина