

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 70
(наименование образовательной организации)

МО г. Екатеринбург
(муниципальное образование)

№ п/п, балл по критерию	Нестычки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5		
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: отчет о самообследовании, финансовое обеспечение организации, отчеты по итогам финансового года)	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: отчет о самообследовании, финансовое обеспечение организации, отчеты по итогам финансового года)	01.06.2022	Миногина Надежда Васильевна директор	На официальном сайте MAOУ гимназии № 70 опубликованы документы: отчет о самообследовании, финансовое обеспечение организации, отчеты по итогам финансового года	01.06.2022
2.	Отсутствие на официальном сайте учреждения полной информации о контактах в части получения информации на сайте bus.gov.ru с результатами НОК, разделом "Независимая оценка качества услуг"	Обеспечить наличие и функционал на официальном сайте учреждения при наличии на сайте bus.gov.ru с результатами НОК, разделом "Независимая оценка качества услуг"	01.06.2022	Воробьева Наталья Ивановна заместитель директора	На официальном сайте MAOУ гимназии № 70 размещена информация о контактах в части получения информации на сайте bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества услуг заказчиками организациями	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в части отсутствия зоны ожидания	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны ожидания	01.06.2022	Дьячкова Юлия Анатольевна заместитель директора	В холле MAOУ гимназии № 70 образована зона ожидания, дополнительно установлено 4 мягких скамейки со спинками	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов	01.06.2022	Миногина Надежда Васильевна директор	Приобретено сменное кресло-коляска для инвалидов	01.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.07.2022	Миногина Надежда Васильевна директор	Проведено 2 обучающих семинара для сотрудников МАОУ гимназии №70, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. По результатам обучения с каждым сотрудником проведено собеседование.	01.06.2022
6.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Миногина Надежда Васильевна директор	Проведено 2 обучающих семинара для сотрудников МАОУ гимназии №70, осуществляющих непосредственное оказание услуг. По результатам обучения с каждым сотрудником проведено собеседование.	01.06.2022
7.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Миногина Надежда Васильевна директор	Для сотрудников МАОУ гимназии №70 проведён мастер-класс по организации добровольного и вежливого дистанционного взаимодействия с получателями услуг	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.07.2022	Миногина Надежда Васильевна директор	В МАОУ гимназии № 70 в 2021-2022 учебном году проведено 4 общешкольных собрания с целью информирования родителей о достижениях и планах работы гимназии, еженедельно обновляется информация на официальном сайте, работает пресс-служба Совета обучающихся	01.06.2022
9.	95% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг	01.07.2022	Миногина Надежда Васильевна директор	В МАОУ гимназии № 70 в 2021-2022 учебном году проведено аттестирование удовлетворенности условиями оказания услуг, размещается дополнительная информация по звонкам родителей на портале Дневник.ру	01.06.2022

10.	98 % получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Миногина Надежда Васильевна директор	В МАОУ гимназии № 70 в 2021-2022 учебном году проведено анкетирование удовлетворенности условиями оказания услуг, размещается дополнительная информация по заявкам родителей на портале Дневник.ру	01.06.2022
-----	---	---	------------	--------------------------------------	--	------------

Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)



Директор МАОУ гимназии № 70

Н В Миногина