

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия № 70

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

666105134

94,29

483

394

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| Недостатков по данному критерию не выявлено | | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить наличие пандуса на запасном входе в гимназию | 01.06.2025 | Миногина Надежда Васильевна, директор | Обеспечено наличие пандуса на запасном входе в гимназию (наклонная площадка для перемещения инвалидов колясочников - пандус стационарный, стальной, ширина 900, покрытие ПВХ (СТ 3-900)) | 23.05.2025 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,23% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, гардеробщица, дежурные учителя), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников (делопроизводитель, гардеробщица, дежурные учителя) обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. | 01.03.2025 | Миногина Надежда Васильевна, директор | Проведены инструктажи работников (приказ МАОУ гимназии № 70 от 13.01.2025 № 54/1-п), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводитель, гардеробщица, дежурные учителя), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики (январь, март 2025 г), дальнейшее проведение инструктажей запланированы 1 раз в квартал. Выданы сотрудникам, обеспечивающим первичный контакт и информирование получателя услуги (делопроизводителю, гардеробщице, дежурным учителям) разработанные и утвержденные инструкции для ответов на обращения от получателей услуг | 01.03.2025 |

